Ce site internet est la propriété de Nine&Cha..

Ces Conditions d'utilisation définissent les termes et conditions dans lesquels vous pouvez utiliser notre site internet et les services que nous offrons. Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par Nine&Cha au consommateur.

L'ensemble de ces informations est présenté en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Ce site propose aux visiteurs la vente en ligne de bijoux fantaisie et créations uniques de décorations intérieures, fabriqués à la main en France. En accédant ou en utilisant le site internet de notre service, vous confirmez que vous acceptez ce que vous avez lu, compris et accepté d'être lié par ces conditions.

Lorsque vous achetez un article, vous convenez que vous êtes responsable de lire la description complète des articles avant de vous engager à l'acheter, notamment leurs dimensions.

Malgré tout le soin apporté à la qualité de nos photos, certains tons peuvent être altérés. Les bijoux fantaisie sont fabriqués à partir d'apprêts en métal, certifiés sans cadmium, sans plomb et sans nickel. Malgré le soin apporté à leur fabrication, les bijoux fantaisies peuvent s'altérer avec le temps. Si vous souhaitez ralentir le processus d'oxydation, vous devez éviter tout contact avec les parfums, huiles pour la peau, eau de mer, eau chlorée (piscine, jacuzzi, spa) et lotions. Vous devez également les conserver dans un endroit sec et tempéré sans contact direct avec le soleil.

Les prix que nous facturons pour nos produits sont affichés en euros (€), nets, TTC, hors frais de livraison à la charge de l'acheteur, sauf mention contraire. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix pour les produits affichés à tout moment, et de corriger les erreurs de prix qui peuvent se produire par inadvertance. Une facture, servant le cas échéant de garantie, est adressée à la livraison. L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande.

Nine&Cha se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Nine&Cha se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Nine&Cha conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. Seul l'acheteur d'origine de ce bien peut prétendre accéder aux clauses des présentes conditions générales de vente, un transfert de propriété à une tierce personne ne saurait être pris en charge par Nine&Cha.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur. Le client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit. Nine&Cha ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Nine&Cha ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé (notamment avec la présence du scotch " La Poste ") il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un " constat de spoliation".

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations.

Nine&Cha se réserve le droit de modifier ces conditions de temps en temps à sa seule discrétion. Par conséquent, vous devriez consulter ces pages périodiquement. Votre utilisation continue du site ou de notre service de vente en ligne après un tel changement constitue votre acceptation des nouvelles conditions. Si vous n'acceptez pas l'un de ces termes ou une version future des Conditions, n'utilisez pas ou n'accédez pas au site internet ou au service de vente à ligne. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.